

AMODIT SLA

SLA to gwarancja szybkiej reakcji, priorytetowej obsługi i stałych kosztów, które łatwo zaplanować w budżecie. Dzięki dedykowanemu konsultantowi i bieżącemu wsparciu technicznemu możliwe jest sprawne rozwijanie i optymalizacja systemu w firmie. To rozwiązanie, które zwiększa komfort pracy i zapewnia pełną przewidywalność działania.

Wybierz opcję dopasowaną do **potrzeb Twojej firmy!**

Warunki SLA		MINI 1	MINI 2	MINI 3
Opłata miesięczna PLN netto:		400	550	750
Warunki SLA*	Maksymalny czas reakcji/realizacji zgłoszenie A [h]	4/12	4/12	4/12
	Maksymalny czas reakcji/realizacji zgłoszenie B [h]	8/24	8/24	8/24
	Maksymalny czas reakcji/realizacji zgłoszenie C [h]	24/następne wydanie platformy	24/następne wydanie platformy	24/następne wydanie platformy
	Minimalny czas rozliczenia dla prac [h]	0,5	0,5	0,5
	Minimalny czas obowiązywania umowy (w miesiącach)	3		
	Kontakt przez portal zgłoszeniowy	Tak		
	Kontakt przez e-mail	Tak		
	Kontakt telefoniczny	Tak		
	Dedykowany konsultant	Tak		
Pakiety godzin	Liczba godzin w pakiecie [h]	0	1	2
	Cena godziny w pakiecie [PLN]	Brak	250	225
Stawka dla wyceny prac wykraczających poza pakiet [PLN]		300 [h]	300 [h]	300 [h]
Dodatkowa opłata miesięczna PLN netto za skrócenie czasów reakcji/realizacji (opcja dostępna na życzenie)	Mini Extended Dla zgłoszeń A: 2/8 [h] Dla zgłoszeń B: 8/16 [h] Dla zgłoszeń C: bez zmian	+300	+300	+300
	Mini Platinum Dla zgłoszeń A: 1/4 [h] Dla zgłoszeń B: 8/16 [h] Dla zgłoszeń C: bez zmian	+600	+600	+600

*Czasz podane są w godzinach roboczych, 9:00-17:00 w dni robocze (standardowe godziny świadczenia usług przez Astrafox).

- Utrzymanie jest realizowane przez dedykowanego konsultanta.
- Niewykorzystane godziny z pakietu nie przechodzą na kolejny miesiąc.
- Konsultacje będą odbywać się w ramach dostępnych godzin wsparcia z wybranego pakietu Mini oraz po stawce 300 PLN netto w przypadku braku lub wykorzystania wszystkich godzin z pakietu.
- Pakiet Mini 1 nie zawiera godzin wsparcia, w tym przypadku obowiązuje stawka 300 PLN netto za każdą godzinę konsultacji.

Więcej informacji na temat SLA

Sprawdź